

Datenschutzerklärung

SCHULDUELL

für www.schulduell.de und Bestellungen über das Bestellformular

Stand: August 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung bzw. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit www.schulduell.de und Bestellungen über die Website ist:

Thiessen Coaching GmbH
Toggenburgerstrasse 156
CH-9500 Wil SG
Schweiz

E-Mail: kontakt@schulduell.de

Schweizer UID: CHE-201.112.849 MWST

Deutsche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE458567829

2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für den Betrieb unserer Website, die Bearbeitung von Anfragen und insbesondere die Abwicklung von Bestellungen erforderlich ist oder eine andere rechtliche Grundlage hierfür besteht.

Da die Thiessen Coaching GmbH ihren Sitz in der Schweiz hat und sich das Angebot von SCHULDUELL unter anderem an Kunden in Deutschland und Österreich richtet, berücksichtigen wir bei der Datenverarbeitung insbesondere das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und – soweit anwendbar – die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

3. Daten bei einer Bestellung

Wenn Sie SCHULDUELL über unser Bestellformular bestellen, verarbeiten wir insbesondere die Daten, die Sie selbst in das Formular eingeben. Hierzu können gehören:

- Vorname und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Lieferadresse
- gegebenenfalls abweichende Rechnungsadresse
- Anzahl der bestellten Spiele
- gewählte Zahlungsart
- Bestell- und Zahlungsinformationen
- gegebenenfalls weitere freiwillig übermittelte Angaben

Diese Daten verwenden wir zur Bearbeitung Ihrer Bestellung, zur Kommunikation mit Ihnen, zur Zahlungsabwicklung, zur Lieferung der Ware, zur Bearbeitung von Rückfragen und Retouren sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, erfolgt die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung des Kaufvertrags sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Soweit erforderlich können Daten außerdem auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeitet werden, beispielsweise zur sicheren und effizienten Abwicklung unseres Geschäftsbetriebs.

4. Versand und Weitergabe an Versanddienstleister

Für die Auslieferung Ihrer Bestellung geben wir die hierfür erforderlichen Daten an die mit Versand und Zustellung befassten Personen bzw. Versanddienstleister weiter. Übermittelt werden nur die Daten, die für die Abwicklung der Lieferung erforderlich sind.

Die Spiele werden aus Deutschland versendet.

Rücksendungen werden an folgende deutsche Rücksendeadresse abgewickelt:

SCHULDUELL
c/o Annemie Wiegelmann
Zum Gerichtsberg 4a
59821 Arnsberg
Deutschland

Die Nutzung dieser Rücksendeadresse ändert nichts daran, dass die Thiessen Coaching GmbH die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle und Vertragspartnerin des Kunden bleibt.

5. Zahlungsabwicklung

Bei Zahlung per Banküberweisung werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten von den beteiligten Banken verarbeitet.

6. Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Angaben, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Nachricht, um Ihre Anfrage zu beantworten und die damit verbundene Kommunikation abzuwickeln.

E-Mail-Anfragen können an kontakt@schulduell.de gerichtet werden.

7. Bestellbestätigung und transaktionale E-Mails

Nach einer Bestellung können wir Ihnen E-Mails senden, die unmittelbar mit Ihrer Bestellung zusammenhängen, insbesondere eine Eingangs- bzw. Bestellbestätigung, Zahlungsinformationen sowie Informationen über den Versand oder Rückfragen zur Bestellung.

Diese Nachrichten dienen ausschließlich der Abwicklung des Vertrags und stellen keinen Newsletter oder sonstige Werbekommunikation dar.

8. Hosting, Server-Logfiles und technische Daten

Beim Aufruf einer Website können technisch notwendige Informationen verarbeitet werden, beispielsweise IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten bzw. Dateien,

Browsertyp, Betriebssystem und weitere technische Verbindungsdaten. Diese Verarbeitung dient insbesondere der Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website.

WICHTIG FÜR DIE WEBSITE: Die konkrete Beschreibung dieses Abschnitts muss an den tatsächlichen Hosting-Anbieter von www.schulduell.de angepasst werden. Auch gegebenenfalls eingesetzte Content-Delivery-, Sicherheits-, Backup- oder Serverdienste sollten hier berücksichtigt werden.

9. Cookies, Analyse- und Drittanbieterdienste

Diese Datenschutzerklärung geht derzeit nicht davon aus, dass bestimmte Analyse-, Tracking-, Marketing- oder Social-Media-Dienste eingesetzt werden.

Falls auf www.schulduell.de beispielsweise Google Analytics, Google Fonts über externe Server, Meta Pixel, YouTube, Instagram-Einbettungen, reCAPTCHA, Google Maps, Marketing-Cookies oder vergleichbare Dienste eingesetzt werden, muss diese Datenschutzerklärung vor Veröffentlichung entsprechend ergänzt werden. Je nach Dienst kann außerdem eine vorherige Einwilligung über ein Cookie-Consent-Tool erforderlich sein.

10. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist. Daten aus Bestellungen und geschäftlichen Vorgängen können darüber hinaus entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungs-, Steuer- und Buchführungspflichten gespeichert werden.

Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks und Ablauf einschlägiger Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine andere Rechtsgrundlage eine weitere Speicherung erlaubt.

11. Empfänger personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten können – soweit für den jeweiligen Zweck erforderlich – insbesondere an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- Personen und Dienstleister, die uns bei der Bestell- und Versandabwicklung unterstützen
- Versand- und Zustelldienstleister
- Banken und Zahlungsdienstleister
- IT-, Hosting- und technische Dienstleister
- Steuerberatung, Buchhaltung und gegebenenfalls weitere professionelle Berater
- Behörden oder sonstige Stellen, soweit eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung besteht

Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit sie für die jeweiligen Zwecke erforderlich oder anderweitig rechtlich zulässig ist.

12. Datenübermittlung zwischen der Schweiz und der EU bzw. in Drittländer

Aufgrund des Sitzes der Thiessen Coaching GmbH in der Schweiz und des Warenversands aus Deutschland können personenbezogene Daten im Rahmen der Bestellabwicklung zwischen der Schweiz und der Europäischen Union verarbeitet bzw. übermittelt werden.

Werden Dienstleister in weiteren Staaten eingesetzt, erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten nur unter Beachtung der jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen und – soweit erforderlich – unter Verwendung geeigneter Garantien für den Datenschutz.

13. Ihre Datenschutzrechte

Je nach anwendbarem Datenschutzrecht können Ihnen insbesondere folgende Rechte zustehen:

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen
- Recht auf Datenübertragbarkeit, soweit anwendbar
- Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen
- Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an kontakt@schulduell.de wenden.

14. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff und sonstigen unzulässigen Bearbeitungen bzw. Verarbeitungen zu schützen.

Bei der Übertragung von Daten über die Website sollte eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung verwendet werden.

15. Keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen

Im Zusammenhang mit dem Verkauf von SCHULDUELL treffen wir nach derzeitigem Stand keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen und gegenüber Kunden rechtliche Wirkung entfalten oder sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Datenverarbeitungen, die eingesetzten Dienste oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf www.schulduell.de veröffentlichte aktuelle Fassung.